

# Découvrez le 3944, votre service par téléphone dédié

**Afin de vous proposer un accompagnement continu, un service complémentaire gratuit est à votre disposition : une équipe de conseillers experts de la relation à distance et spécifiquement dédiés aux clients de la Banque Privée est joignable au 3944<sup>(1)</sup> (numéro non surtaxé) et au +33 (1)53 43 39 44 depuis l'étranger.**

Les conseillers de ce service client premium sont spécifiquement formés pour répondre à vos besoins et traiter rapidement la majeure partie de vos demandes, notamment en cas d'indisponibilité de votre Banquier Privé. Vous pouvez les joindre sur des plages horaires élargies, de 8h à 20h en semaine ainsi que le samedi, de 8h à 19h.

Cette équipe, réactive et au fait de votre situation, vous accompagne et réalise pour vous de nombreuses opérations courantes. Parmi celles-ci :

- suivi de vos comptes (consultation de votre solde, commande de vos moyens de paiement),
- gestion de vos cartes (opposition, modulation du plafond, montée en gamme, gestion des dysfonctionnements),
- virements,
- assurance des biens (auto et habitation) et des personnes.

Vous pouvez également être guidés dans l'utilisation de nos nombreux services en ligne.

Vous bénéficiez ainsi d'un service à distance vous permettant de traiter vos opérations en toute sécurité. En effet, afin de sécuriser les échanges au téléphone et d'accéder à vos données qui sont confidentielles, sachez que lors de vos appels, des questions d'authentification vous seront systématiquement posées.

Nos conseillers du service client Premium mettent leur expertise et leur expérience à votre disposition sur des plages horaires élargies, pour vous faire gagner un temps précieux. Votre Banquier Privé demeure votre interlocuteur privilégié et reste à votre écoute pour échanger sur ce nouveau service.

(1) 3944 (service gratuit + prix d'appel). Depuis l'étranger, composez le +33 (1) 53 43 3944. Tarif selon l'opérateur.

Le présent document, de nature publicitaire, n'a pas de valeur contractuelle. Son contenu n'est pas destiné à fournir un service d'investissement, il ne constitue ni un conseil en investissement ou une recommandation personnalisée sur un produit financier, ni un conseil ou une recommandation personnalisée en assurance, ni une sollicitation d'aucune sorte, ni un conseil juridique, comptable ou fiscal de la part de Société Générale Private Banking France.

Les informations contenues sont données à titre indicatif, peuvent être modifiées sans préavis, et visent à communiquer des éléments pouvant être utiles à une prise de décision. Les informations sur les performances passées éventuellement reproduites ne garantissent en aucun cas les performances futures.

Avant toute souscription d'un service d'investissement, d'un produit financier ou d'un produit d'assurance, l'investisseur potentiel (i) doit prendre connaissance de l'ensemble des informations contenues dans la documentation détaillée du service ou produit envisagé (prospectus, règlement, statuts, document intitulé « informations clés pour l'investisseur », Term sheet, notice d'information, conditions contractuelles, ...), notamment celles liées aux risques associés; et (ii) consulter ses conseils juridiques et fiscaux pour apprécier les conséquences juridiques et le traitement fiscal du produit ou service envisagé. Son banquier privé est également à sa disposition pour lui fournir de plus amples informations, déterminer avec lui s'il est éligible au produit ou service envisagé qui peut être soumis à des conditions, et s'il répond à ses besoins. En conséquence, Société Générale Private Banking France ne peut en aucun cas être tenue responsable pour toute décision prise par un investisseur sur la base des seules informations contenues dans ce document.

Les prévisions concernant les performances futures sont basées sur des hypothèses qui peuvent ne pas se concrétiser. Les scénarios présentés sont des estimations de performances futures, fondées sur des informations passées sur la manière dont la valeur d'un investissement varie et/ou sur les conditions de marché actuelles, et ne sont pas des indications exactes. Le rendement obtenu par des investisseurs sera amené à varier en fonction des performances du marché et de la durée de conservation de l'investissement par l'investisseur. Les performances futures peuvent être soumises à l'impôt, lequel dépend de la situation personnelle de chaque investisseur et est susceptible de changer à l'avenir.

Pour une définition et description des risques plus complète, veuillez vous référer au prospectus du produit ou, le cas échéant, aux autres documents réglementaires (si applicable) avant toute décision d'investissement.

Le présent document est confidentiel, destiné exclusivement à la personne à laquelle il est remis, et ne peut être ni communiqué ni porté à la connaissance de tiers, ni reproduit totalement ou partiellement, sans accord préalable et écrit de Société Générale Private Banking France. Pour de plus amples informations, cliquez [ici](#).